

Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее — «Политика») утверждена ООО «ДэлС», (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителях сайта www.delserv.ru (далее - «Сайт Компании») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт Компании (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Технологии «cookies»

Cookies — небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

При просмотре веб-сайта Компании www.delserv.ru происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора ит.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- Client ID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о содержании, стоимости, статусе доставки отправок, осуществляемых Компанией;
- данные о фактах заполнения форм на Сайте Компании, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом Компании, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки Google Analytics, Яндекс.Метрика, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек своего браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайтов Компании.

Пользуясь Сайтом Компании, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель Сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения услуг Компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Посетителем с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- посещения и авторизации в Личном кабинете;
- заключения договора на услуги Компании;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и удобства пользования Сайтом Компании;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 192029, Россия, г. Санкт-Петербург, МО Невская застава вн. тер. г., Большой Смоленский пр., д. 10, лит. А, пом. 3-Н, к. 17



Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться сайтом, Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.