

Общество с Ограниченной Ответственностью «ДэлС», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Загоруйко Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и [REDACTED] « [REDACTED] », именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице Генерального директора [REDACTED], действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор возмездного оказания курьерских услуг (далее по тексту «Договор»), о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По условиям настоящего Договора, Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать, а Клиент принять и оплатить по Тарифам, указанным в Приложениях к настоящему Договору следующие услуги:
- 1.1.1. Осуществлять приём, обработку, доставку (вручение) отправлений (документы (письменная корреспонденция), образцы продукции, товар, а также иные вложения документарного и не документарного характера) (далее – «заказы») третьим лицам (Получателям) по территории РФ и за ее пределы, либо выдачу заказов Получателям со склада. К доставке принимаются заказы, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения.
- 1.1.2. Оказывать прочие услуги, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.2. Порядок оказания Исполнителем Клиенту услуг установлен в Регламенте оказания курьерских услуг (далее по тексту «Регламент»), который является неотъемлемой частью Договора.
- Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что с Регламентом, размещенном на сайте Исполнителя www.delserv.ru, Клиент ознакомлен, согласен. Изменения в Регламент публикуются на сайте Исполнителя. Экземпляр Регламента, заверенный подписью уполномоченного на то лица и печатью Исполнителя, может быть получен Клиентом на основании соответствующего запроса.
- 1.3. Заказ оформляется путем собственноручного заполнения и подписания Клиентом накладной, предоставляемой Исполнителем. Настоящий Договор и накладная с изложением условий доставки заказа Клиента, оформляемая при доставке каждого отдельного заказа, являются неотъемлемыми частями друг друга, позволяющими определить волеизъявление сторон, заключивших настоящий Договор.
- 1.4. Моментом начала оказания услуги является процедура принятия у Клиента (Отправителя) заказа и оформления накладной. Услуга считается оказанной с момента выставления Исполнителем Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) (далее – «Акт») в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.
- 1.5. Курьер не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя/Получателя.
- 1.6. Сроки доставки заказа указаны в Приложениях к настоящему Договору, а при отсутствии в Приложениях могут быть уточнены на сайте Исполнителя www.delserv.ru или в офисе.
- 1.7. Исполнитель вправе вводить и предлагать Клиенту новый, дополнительный спектр услуг и/или отменять ранее действовавшие услуги с подписанием соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 1.8. Порядок передачи заявок в целях оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, отражены в Регламенте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказывать услуги по приёму, обработке, доставке заказов в соответствии с Регламентом и в сроки, указанные в Приложениях к настоящему Договору.
- 2.1.2. Самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки заказа, перевозчиков в зависимости от вида заказа, Получателя и его адреса, если иное не указано Клиентом при приемке заказа.
- 2.1.3. Обеспечивать сохранность заказа с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка заказа без нарушения внешней упаковки.
- 2.1.4. Самостоятельно осуществлять оформление транспортной документации в процессе доставки/перевозки, по мере необходимости.
- 2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной об адресатах и получателях заказа Клиента. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение года по истечении срока действия настоящего Договора.
- 2.1.6. При наличии запроса, адресованного Клиентом Исполнителю посредством телефонной связи или по электронной почте, информировать Клиента о ходе доставки заказа.
- 2.1.7. В случае невозможности доставки заказа, уведомить об этом Клиента по телефону или электронной почте, как только это станет известно Исполнителю, и вернуть неврученный заказ с указанием причины в порядке, установленном Регламентом.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Привлекать для исполнения заявок Клиента третьих лиц на всю или на любую часть доставки на любых, в зависимости от решения Исполнителя, условиях, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные. Все выплаты, производимые Исполнителем третьим лицам во исполнение настоящего Договора, являются собственными издержками Исполнителя и включаются в стоимость услуг.
- 2.2.2. Задерживать заказы, содержимое которых запрещено к перевозке, согласовав дальнейшие действия в отношении таких заказов с Клиентом.
- 2.2.3. Отказать Клиенту в приеме заказа, требующих особых условий транспортировки, доставки и хранения (опасные, требующие соблюдения особого температурного режима, хрупкие, с габаритами и весом, превышающими пределы, установленные Регламенте, и т.п.).

Исполнитель: _____ / Е.И. Загоруйко/

Клиент: _____ / [REDACTED] /

2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы, в том числе и на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 10 рабочих дней с подписанием соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Уведомление осуществляется посредством его направления на электронный адрес Клиента.

2.2.5. Приостанавливать выполнение заявок Клиента в случаях:

- при наличии задолженностей по выставленным счетам, не оплаченным в течение 5 (пяти) дней от истечения сроков, установленных п.4.3 настоящего Договора до погашения образовавшейся задолженности;
- при превышении кредитного лимита, установленного п.4.7. Договора;
- при невозможности вручения Клиенту счета по адресу, указанному в настоящем Договоре;

При этом, Исполнитель в праве удерживать находящиеся в его распоряжении заказы Клиента до момента уплаты Клиентом образовавшейся задолженности.

2.2.6. Потребовать от Клиента предварительной оплаты за оказываемые услуги, в том числе при наличии перед Исполнителем задолженности по оплате оказанных услуг.

2.2.7. Приостановить прием/доставку заказов до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе, по причине несоответствия объемного или фактического веса, определенных с помощью измерительных приборов Исполнителя, в порядке, установленном Регламентом.

2.3. В рамках настоящего Договора Клиент обязан:

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Регламента, в части, касающейся обязанностей Клиента;

2.3.2. Принимать услуги, оказанные Исполнителем, и своевременно, в полном объеме производить их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечить упаковку заказа, соответствующую характеру вложения, условиям перевозки, исключающей возможность повреждения вложения заказа при их обработке, перевозке и доставке, порчи других заказов и причинения какого-либо вреда сотрудникам Исполнителя. а также учитывать рекомендации Регламента в части упаковки заказов.

2.3.4. До прибытия курьера упаковать заказа и сосредоточить их по адресу, указанному в заявке и быть готовым к передаче заказа Курьеру Исполнителя в согласованные сроки.

2.3.5. Не допускать адресацию заказа на абонентные ящики, воинские части, «до востребования» и в исправительные учреждения.

2.3.6. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, объемно-весовых данных и содержании заказа. Возместить расходы Исполнителя по возврату заказа в случае указания Клиентом (Отправителем) неверного и /или неполного адреса при передаче заказа на доставку, а также в случае отказа (уклонения) Получателя принять заказ.

2.3.7. Оплатить заказ, доставленный на условиях оплаты Получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного заказа.

2.3.8. В момент заключения Договора предоставить Исполнителю адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений о внесении изменений в Тарифы, Регламент и т.д.). **E-mail:** _____

2.3.9. В кратчайшие сроки посредством электронной связи либо письменно извещать Исполнителя о смене адреса электронной почты, обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Проверять ход и качество оказания услуг, предоставляемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. В случае если Клиент не согласен с изменениями тарифов, право на изменение которых предусмотрено п. 2.2.4. настоящего Договора, он вправе отказаться от принятых на себя обязательств по данному Договору, уведомив Исполнителя о своем решении в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя соответствующего уведомления об изменениях, т.е. расторгнуть настоящий Договор. При этом, Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

3. Порядок передачи-приема оказанных услуг

3.1. Исполнитель передает, а Клиент принимает оказанные Исполнителем Услуги путем оформления Акта, подписанного сторонами в следующем порядке:

а) После окончания отчетного периода (в зависимости от условий оплаты, установленных п.4.2. Договора) Исполнитель в течение 1-3 рабочих дней готовит и направляет Клиенту по электронной почте скан-копии Отчета Исполнителя с детализацией оказанных услуг, Акта и Счета на оплату (далее – «Счет»);

б) Клиент в течение 5-ти рабочих дней с момента получения документов, обязан согласовать их и при отсутствии возражений оплатить Счет;

в) После согласования Акта Исполнитель в срок не позднее 10 рабочих дней передает Клиенту оригиналы Счета и Акта на бумажных носителях в двух экземплярах, которые Клиент должен подписать и вернуть второй экземпляр в этот же срок Исполнителю;

г) В случае возникновения у Клиента мотивированных претензий относительно соответствия оказанных услуг условиям настоящего Договора, Клиент в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения документов по электронной почте обязан направить их Исполнителю. После устранения обстоятельств, указанных в мотивированной претензии, Исполнитель в срок не позднее 3 рабочих дней передает Клиенту оригиналы Акта в двух экземплярах и Счет. Клиент в эти же сроки должен подписать Акты, вернуть второй экземпляр Исполнителю, а также оплатить Счет.

3.2. В случае если Клиент уклоняется от согласования Акта в течение 5-ти рабочих дней с момента получения по электронной почте, и, при этом, не предъявляет мотивированных претензий Исполнителю, последний направляет Клиенту Акт на бумажных носителях курьером или через ФГУП "Почта России". При отказе в приеме документов для подписания, Исполнитель делает в акте отметку об

Исполнитель:

_____/ Е.И. Загоруйко/

Клиент:

_____/ _____/

отказе Клиента от подписания Акта. При приеме документов, но не возврате второго экземпляра подписанного Акта в течение 5 рабочих дней, Исполнитель также делает в Акте отметку об отказе Клиента от подписания Акта. При таких обстоятельствах, в обоих случаях, считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчет стоимости и оплата услуг производится исходя из большего значения физического и объемного веса заказа, определенных в соответствии с Регламентом по тарифам Исполнителя, установленным Приложениями к настоящему Договору.

В случае, если заказ не соответствует конкретному виду услуги, выбранной Клиентом, Исполнитель вправе, по согласованию с Клиентом, переслать заказ способом и в сроки, подходящие для данного типа заказа, а также произвести тарификацию, предусмотренную для соответствующего вида услуги.

4.2. Для оплаты оказанных услуг Клиенту устанавливаются _____ условия.

Стандартные условия – условия оплаты по итогам двух календарных недель (в середине и в конце месяца).

Партионные условия – условия оплаты по итогам календарной недели или партии заказов.

Условия работы с предоплатой - оказание услуг производится после внесения Клиентом предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

В этом случае до начала выполнения услуг Клиент обязан провести оплату в размере планируемой стоимости услуг, но не менее 3 000 (трех тысяч) руб. в течение 3-х банковских дней со дня заключения настоящего Договора. Исполнитель приступает к оказанию услуг после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. В случае исчерпания перечисленной суммы на оплату оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель прекращает оказание услуг Клиенту без предварительного уведомления. Клиент обязан самостоятельно отслеживать остаток денежных средств и заблаговременно перечислять оплату на предстоящий период.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом в течение 5-ти банковских дней с момента выставления Исполнителем Счета, путем безналичного перечисления денежных средств на платежные реквизиты Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. При оплате вознаграждения Исполнителя в безналичном порядке в платежном поручении Клиент указывает основание платежа со ссылкой на Счет (№, дата).

4.5. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

4.6. При недостаточности оплаченных Клиентом денежных средств для удовлетворения всех финансовых обязательств перед Исполнителем, зачисление денежных средств осуществляется в соответствии с положениями ст. 319 Гражданского кодекса РФ.

4.7. Клиенту устанавливается кредитный лимит – максимально допустимая одновременно сумма неоплаченных услуг – в размере _____ рублей.

4.8. В зависимости от вида оказываемых услуг, Клиенту может предоставляться скидка. Размер, сроки и порядок предоставления скидок отражаются в Дополнительном соглашении, оформляемом при подписании Договора. Скидки предоставляются Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности.

4.9. Настоящим договором Стороны договорились, что проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам Сторон друг перед другом, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

4.10. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСНО) на основании гл. 26.2 НК РФ. При изменении системы налогообложения Исполнитель письменно уведомляет Заказчика в течение 5 дней.

4.11. Валютой расчета по настоящему Договору является Российский рубль.

5. Ответственность сторон

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, несет ответственность, предусмотренную Регламентом и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя:

5.2.1. В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного заказа Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере 3 (трех) тарифов за доставку данного заказа, но не более суммы, эквивалентной 3 000 (три тысячи) рублей. В случае утраты или повреждения части вложения заказа, Исполнитель возвращает Клиенту сумму в размере тарифа за пересылку данного заказа.

5.2.2. В случае нарушения сроков доставки заказа Клиент вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 3 (трех) % от уплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более тарифа.

5.2.3. В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) застрахованного заказа убытки Клиента возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Исполнителем.

5.2.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение вложения заказа (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

- если утрата, повреждение вложения (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложения заказа, о которых Исполнителю не было известно;
- заказ принят и выдан с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения заказа Получателю.

5.2.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложения заказа, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Клиентом, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки.

5.2.7. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки или неполученную Клиентом прибыль, каково бы ни было их происхождение.

Исполнитель:

_____/ Е.И. Загоруйко/

Клиент:

_____/ _____/

