



Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта delserv.ru

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее — «Политика») утверждена ООО «ДэлС», (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителях сайта www.delserv.ru (далее - «Сайт Компании») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт Компании (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Технологии «cookies»

Какие персональные данные мы собираем и с какой целью

Этот сайт использует **сервис веб-аналитики Яндекс Метрика**, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс)

Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранные при помощи cookies информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookies, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать блокировщик Яндекс метрики — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако, это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

При просмотре веб-сайта Компании www.delserv.ru происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора ит.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;

- Client ID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о содержании, стоимости, статусе доставки отправок, осуществляемых Компанией;
- данные о фактах заполнения форм на Сайте Компании, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом Компании, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки Google Analytics, **Яндекс.Метрика**, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек своего браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайтов Компании.

Пользуясь Сайтом Компании, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель Сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения услуг Компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Посетителем с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- посещения и авторизации в Личном кабинете;
- заключения договора на услуги Компании;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и удобства пользования Сайтом Компании;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;



- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: **192029, Россия, г. Санкт-Петербург, МО Невская застава вн. тер. г., Большой Смоленский пр., д. 10, лит. А, пом. 3-Н, к. 17, ООО ДэлС**

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальных версий Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться сайтом, Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.