

ТЕСТ-КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПОЗИЦИЮ «КУРЬЕР»

Вопрос: Во время доставок у Вас «сел» мобильный телефон. Что Вы сделаете?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ):

- Продолжу выполнять доставки и по ходу зайду в ближайший Бизнес-центр (кафе) и заряджу телефон там;
- Продолжу доставки, отсутствие телефона – не помеха;
- Поеду домой или в офис (что окажется ближе), так как без телефона работать невозможно.

Вопрос: Какие качества характера должны быть присущи курьеру?

Варианты ответов (отметьте все правильные ответы)

- Заботливость о нуждах Клиентов;
- Коммуникабельность
- Внимательность
- Скромность
- Интеллигентность

Вопрос: Как Вы поступите, если на по прибытии на адрес, указанный в курьерской накладной, Вы обнаружите, что такого дома не существует?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Поеду далее по маршруту, чтобы не опоздать к другим адресатам
- Позвоню адресату и выскажу ему всё, что я об этом думаю...
- Позвоню в отдел доставки и буду действовать по его указанию.

Вопрос: Во время следования по маршруту, Вы видите, что на один из адресов не успеваете. Что сделаете?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Если пойму, что все равно опаздываю, поеду на другую точку, чтобы не опоздать к остальным
- Позвоню руководителю для получения указаний
- Поеду с надеждой, что Получатель меня поймет, простит и дождётся
- Позвоню адресату, извинюсь, предупрежу, что опаздываю и попрошу подождать

Вопрос: Выходя на маршрут, курьер должен обязательно иметь при себе:

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Блокнот, ручку, весы, рулетку, запас накладных и упаковки;
- Проездные документы или денежные средства для оплаты проезда
- Сменную обувь
- Обед (бутерброды, чай);

Вопрос: Вы прибыли на точку доставки с опозданием и вручаете посылку Получателю. Он сильно возмущается. Что Вы сделаете?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Отвечу клиенту в соответствии с тоном, с каким он разговаривает со мной;
- Принесу извинения за доставленные неудобства и вручу посылку;
- Не объясняя причин, не вступая в дискуссию Получателем, вручу посылку;

Вопрос: В ходе доставок у Вас промокли ноги. Создалась угроза заболеть. Что Вы сделаете?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Достану из чемодана сменную обувь, переобуюсь и продолжу выполнять доставки
- Позвоню адресату и договорюсь о переносе времени, поеду в офис сдать посылки и поеду домой переобуться
- Созвонюсь с отделом доставки и с разрешения руководства, передам оставшиеся доставки другому курьеру, а сам поеду домой.

Вопрос: Перед выходом на работу Вы должны:

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Посмотреть прогноз погоды и одеться с его. Взять с собой зонт (в летнее время).
- Намазать щёки барсучьи жиром
- Взять поинтереснее книгу, чтобы переждать ненастье в ближайшем кафе

Вопрос: Как Вы поступите, если к концу рабочего дня у Вас на руках осталась один пакет с документами, а клиент его очень ждёт?

Варианты ответов (отметьте правильный ответ)

- Доставлю посылку, если время на движение к клиенту вполне разумно (до 1 часа);
- Попробую согласовать с клиентом перенос доставки на утро, и при согласии, доложу в офис и поеду в офис отчитываться о выполнении заданий.
- Отправлюсь по своим делам с посылкой, а утром сдам ее в офис.

Уважаемые друзья!

Мы конечно же добавили в этот тест немного юмора и изобретательности!

Рады, что Вы с должной иронией отнеслись к этому «испытанию»!!!

Наша компания ищет сообразительных, лёгких на подъем, ответственных и порядочных людей, обещая при этом достойную и своевременную оплату выполненной работы, дружный коллектив и перспективу карьерного роста!!!