**Компания ООО ДэлС**

**Контакты: +7 (812) 339-45-54**

**+7 (495) 542-63-84**

**Договор публичной оферты об оплате услуг курьерской доставки ООО «ДэлС» № 14**

**1.Общие положения:**

1.1. **ООО «ДэлС»**, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца http://delserv.ru/
1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте, которая оказывается Покупателю в соответствии с Регламентом оказания курьерских услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, и размещенным на интернет-сайте продавца http://delserv.ru/. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора, подтверждённые Продавцом для выполнения на этапе оформления.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «https://www.delserv.ru/», а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт https://www.delserv.ru/.
3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный). При оформлении заказа Покупатель обязуется также предоставить дополнительную информацию, необходимую для оказания выбранной услуги, в том числе: адреса, фамилии, имена и контактные телефоны Отправителя и Получателя почтового отправления и сведения о пересылаемом почтовом отправлении: содержание вложения, вес, габариты и другую информацию, необходимую для целей доставки. При этом, Покупатель гарантирует, что он имеет согласие Отправителя и Получателя отправления на обработку их персональных данных для целей доставки, указанных в данном пункте, в том числе для оценки качества предоставленных услуг.
3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте https://www.delserv.ru/, и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.
3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание, полноту и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте https://www.delserv.ru/, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, в том числе срокам её выполнения, возможности, стоимости, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.
4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия почтового отправления Получателем, указанным Покупателем.
4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, указанной в п.3.2, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.
5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте «https://www.delserv.ru/», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
5.3.Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

**6. Возврат Заказа**

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) в случае, если Продавец приступил к выполнению Заказа, в том числе, прибыл к Отправителю для приёма почтового отправления для доставки, если Отправитель находится в пределах КАД (МКАД) Москвы (Санкт-Петербурга), или в день выполнения Заказа, если Отправитель находится за пределами КАД (МКАД) Москвы (Санкт-Петербурга).
6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.
6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Услуга был оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
6.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте https://www. Delserv.ru/), должны быть выполнены следующие условия:
 - Приём Продавцом почтового отправления у Отправителя был выполнен не в сроки, указанные Покупателем при оформлении Заказа и подтвержденные Продавцом;

 - Доставка почтового отправления выполнена с нарушением сроков, указанных на сайте Продавца https://www. delserv.ru и согласованных при оформлении Заказа;
- При приёме почтового отправления Получателем, последний обнаружил повреждение внешней упаковки отправления. О наличии повреждения Получатель обязан заявить при приёме отправления и сделать об этом отметку в курьерской накладной.
В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.
6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте https://www. Delserv.ru/), составляются Акт о возврате денежных средств, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.
6.7 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги, должны быть выполнены следующие условия:
- Покупатель предоставляет электронный (бумажный) кассовый чек Продавца, имеющий номер заказа, который не был выполнен;
- Покупатель предоставляет паспорт с фамилией и данными, соответствующими данным, указанным при Заказе;
В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.
6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования. 6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавцом на электронный адрес Покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Большой Смоленский, д.10, пом. 107. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.
6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Большой Смоленский, д.10, пом. 107. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.
6.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г. Санкт-Петербург, пр. Большой Смоленский, д.10, пом. 107, либо в электронном на адрес электронной почты zakaz@delserv.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7(812) 339-45-54 или +7(495) 542-63-84.

**7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте https://www. delserv.ru/, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

**8. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте https://www. Delserv.ru/, в разделе КОНТАКТЫ. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: Загоруйко Е.И.

 М.П.